



Утверждено Приказом №3 от 20.05.2025 г.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Аквастрой», далее именуемое «Исполнитель», и содержит все существенные условия оказания услуг.

1.2. Текст настоящей оферты опубликован на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru/> (далее – сайт), а также размещен на бумажном носителе на информационном стенде в помещении фитнес-клуба по адресу: г. Новосибирск, Заельцовский район, ул. Охотская, дом 86/5.

1.3. Исполнитель имеет право изменять и дополнять настоящую оферту и приложения к публичной оферте без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также на информационном стенде в помещении фитнес-клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

1.4. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего договора-оферты, далее именуемого Договором. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочтайте текст данной публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования предлагаемых услуг.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Фитнес-клуб» «Клуб» - спортивный комплекс, оказывающий физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг.

2.2. «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

2.3. «Членство клуба» - право посещения и пользования Инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом настоящий договор, в течение установленного договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

2.4. «Инфраструктура Клуба» – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

2.5. «Средство идентификации» – пластиковая карта, браслет.

2.6. «Заморозка» – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена клуба с сохранением срока действия клубной карты (14 дней).

2.7. «Режим работы клуба» - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами клуба. Клуб работает с 07:00 до 23:00. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

2.8. «Прайс-лист Клуба» - документ, в котором указана стоимость Базовых услуг, Дополнительных услуг, Платных услуг, а также стоимость услуг Партнеров фитнес-клуба. Стоимость услуг Прайс-листа размещается в Уголке потребителя клуба. Клуб вправе самостоятельно вносить изменения в действующий Прайс-лист Клуба. Изменения и дополнения доводятся до сведения Клиента Клуба путем размещения их в Уголке потребителя фитнес-клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до сведения Клиента клуба в согласованном порядке.

2.9. «Форс-мажор» - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по настоящему договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, войны, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, теракты, пожары, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, оседание почвы, аварии в здании, в котором находится Клуб, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций, включая случаи аварийного или планового централизованного отключения, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, отключения по проведению реконструкций, капитального или текущего ремонта в здании или в Клубе, повлекшее невозможность эксплуатации Клуба в нормальном режиме и т.д. при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему договору.

2.10. «Платная группа» - платное групповое занятие, предоставляемое членам Клуба, которые указываются в расписании групповых занятий на официальном сайте Клуба и в мобильном приложении. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба. Максимальное количество участников в Платной группе может быть ограничено Клубом и указано в расписании. Платная группа может быть проведена и при количестве от 1 человека.

2.11. «Персональная тренировка» - (далее-ПТ) – платное индивидуальное занятие, проводимое для Члена Клуба по персонально составленной для него программе, исходя из его пожеланий, его уровня физической подготовки и состояния здоровья. График проведения тренировок определяется заранее совместно с Исполнителем. Стоимость данной услуги определяется Прайс-Листом Клуба.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется на условиях Договора обеспечить оказание потребителям услуг, указанным в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к публичной оферте (далее – «Услуги»), а Заказчик обязуется обеспечить оплату Заказчиком и/или Членом клуба стоимости Услуг, а также Дополнительных услуг.

3.2. Перечень и стоимость базовых Услуг, Дополнительных и иных услуг, оказываемых Исполнителем, определяются прейскурантом Исполнителя, действующими на момент оказания услуг.

3.3. Перечень и объем Услуг, предоставляемых Члену клуба, а также Период оказания Услуг, определяются Заказчиком/Членом клуба в Заявлении-анкете (акцепте) на присоединение к публичной оферте (далее – Заявление – анкета (акцепт)).

3.4. Местом оказания услуг является фитнес-клуб (далее – Клуб), расположенные по адресу: г. Новосибирск, Заельцовский район, ул. Охотская, дом 86/5.

3.5. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, информационных стендах и/или на сайте Исполнителя, и/или иным способом, предусмотренным Договором, доводятся до Заказчика/Члена Клуба.

4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. Оказать Услуги, акцептованные Заказчиком.

4.1.2. После регистрации Члена клуба предоставить Члену клуба средство идентификации удостоверяющий право Члена клуба пользоваться Услугами Клуба в порядке и сроки, оговоренные в Заявлении-анкете (акцепте). Средство идентификации не может передаваться либо использоваться другими лицами.

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена клуба, полученной от Заказчика/Члена клуба при заключении Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Заказчика/Члена клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых Клубом, и условиях их оказания.

4.1.5. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.6. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

4.1.7. В случае если плательщиком по Договору является Заказчик – юридическое лицо, Исполнитель обязуется ежемесячно, до 5 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Заказчику Акт оказанных услуг в 2-х экземплярах, а также счет-фактуру или универсальный передаточный документ (далее – «Закрывающие документы») способов согласованном Сторонами.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, которые могут оказываться Членам клуб или третьими лицами.

4.2.2. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий путем размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба.

4.2.3. Изменять режим работы клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, при условии размещения информации в официальных социальных сетях Клуба, а также в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за три дня до даты начала мероприятий.

4.2.4. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, Правила клуба, условия Договора, часы работы Клуба или отдельных его частей, помещений, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб, осуществлять замену заявленного в расписании работника/исполнителя, при этом Заказчик/Член клуба обязан самостоятельно отслеживать такие изменения.

4.2.5. Оказывать Услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

4.2.6. Отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг, в случае отсутствия у Члена клуба средства идентификации, выданного Исполнителем.

4.2.7. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечение безопасности, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или –видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

4.2.8. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг, записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий информация может служить доказательством этих действий.

4.2.9. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае невыполнения Членом клуба обязанностей, предусмотренных Договором или при нарушении Правил клуба. Настоящий Договор может быть

прекращен также по другим основаниям, предусмотренным Договором и гражданским законодательством Российской Федерации.

4.2.10. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг Членам клуба без какой-либо компенсации Заказчику/Членам клуба.

4.2.11. Пользоваться иными правами и/или возможностями, предусмотренными Договором, дополнительными соглашениями к Договору, Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

4.2.12. При оказании услуг несовершеннолетним детям и подросткам, исполнитель услуг вправе не допускать на территорию фитнес клуба (за пределы турнекета) родителей, доверенных лиц и иных законных представителей не являющихся членами клуба.

4.3. Член клуба обязуется:

4.3.1. Пройти процедуру регистрации в Клубе: заполнить Заявление - анкету на присоединение к публичной оферте на оказание услуг (по форме, утвержденной Исполнителем), предоставить следующие персональные данные: фамилию, имя и отчество, дату рождения, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность.

Несовершеннолетние лица приобретают право на получение Услуг на основании Договора, заключенного с законным представителем несовершеннолетнего лица, который выдает согласие на посещение ребенком Клуба.

4.3.2. Оплатить Услуги Клуба на условиях, определенных прейскурантом цен Исполнителя и настоящим Договором.

4.3.3. Ознакомиться самостоятельно с условиями Договора, Заявлением-анкетой (акцептом), Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: о дате начала работы (открытия) Клуба, размещаемой Исполнителем в порядке, предусмотренном Договором, а также соблюдать их положения, самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов.

4.3.4. При посещении Клуба предъявлять на рецепции средство идентификации, выданное Исполнителем.

4.3.5. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Клуба (согласно сезонности). В помещениях Клуба использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать бахилы (согласно сезонности).

4.3.6. На территории Клуба соблюдать:

- правила клуба;
- технику безопасности, правила пожарной безопасности;
- общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- акты органов местного самоуправления и законодательство РФ.

4.3.7. Пользоваться Услугами при условии получения медицинского заключения, согласно которого не предусмотрено ограничений для выполнения соответствующих физических нагрузок, или при условии строгого соблюдения Членом клуба ограничений и рекомендаций соответствующего врача и/или ограничений и рекомендаций, отраженных в медицинском заключении. В случае начала пользования Услугами /Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Член клуба. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба.

4.3.8. Переодеться в спортивную одежду и сменную закрытую обувь при посещении занятий, в бассейн – сланцы.

4.3.9. На занятиях следовать указаниям тренера или инструктора, соблюдать рекомендации тренера или инструктора о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные - согласно графику, согласованному с инструктором или тренером. При опоздании на занятие более чем на 10 минут инструктор или тренер вправе не допустить Члена клуба к занятию.

4.3.11. Ограничивать нахождение детей (если Член клуба является родителем или законным представителем ребенка) в возрасте до 14 лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга, залах игровых видов спорта. Нахождение в перечисленных зонах возможно только в присутствии персонального тренера. Родитель или законный представитель дает обязательство проконтролировать исполнение настоящего пункта несовершеннолетним ребёнком.

4.3.12. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

4.3.13. Уходя из Клуба, сдать имущество Исполнителя, арендованное Членом клуба на время посещения Клуба.

4.3.14. Не реже 1 (Одного) раза в 5 (Пять) календарных дней отслеживать изменения и дополнения в Правилах Клуба и настоящем Договоре.

4.3.15. Член клуба обязан покинуть клуб за пятнадцать минут до закрытия Клуба. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

4.4. Член Клуба вправе:

4.4.1. При отсутствии задолженности перед Исполнителем за оказанные Услуги, включенные в Пакет Услуг, Дополнительные услуги, при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг по Пакету Услуг, приостановить Период оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»).

В течение Периода оказания услуг минимальное количество дней Заморозки по каждому Пакету Услуг, которое может быть единовременно использовано Членом клуба, и общее количество дней Заморозки по каждому Пакету Услуг (суммарное количество дней) устанавливается Исполнителем, отражается в Заявлении - анкете, оформленной на Члена клуба, и/или дополнительных соглашениях к Договору, и, если иное не указано в Правилах клуба, не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе отпуск, служебная командировка или любые иные

причины и обстоятельства.

Количество дней Заморозки, не используемое в течение Периода оказания услуг, не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.

Порядок использования и оформления Заморозки предусмотрен Правилами клуба.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клуба и оказываемых услугах.

4.4.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

4.4.4. В любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении договора-оферты. Возврат средств производится в соответствии с разделом 5 Договора-оферты.

4.4.5. В любое время в течение Периода оказания услуг изменить Пакет Услуг (информация находится в отделе по работе с клиентами).

4.4.6. Действующий или бывший Член клуба имеет право на продление Пакета Услуг или приобретение нового Пакета Услуг по специальной (льготной) цене в течение 30 календарных дней до момента истечения срока действия предыдущего Пакета Услуг и в течение 30 календарных дней после истечения срока действия предыдущего Пакета Услуг.

4.4.7. Заказчик и/или Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящего Договора - оферты и заявление-анкету (акцепт) на бумажном носителе, обратившись с письменным заявлением к Исполнителю.

4.5. Член клуба не вправе на территории Клуба:

4.5.1. без письменного разрешения Исполнителя заниматься предпринимательской и иной деятельностью, не связанной с получением Услуг, Дополнительных услуг, в том числе распространять, рекламировать какую-либо продукцию;

4.5.1. давать рекомендации по занятиям другим посетителю Клуба;

4.5.2. курить, употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой;

4.5.3. употреблять наркотические вещества;

4.5.4. посещать зоны Клуба во время, отведенное Исполнителем третьим лицам в установленные коммерческие часы, информация о которых размещается на информационных стенах Клуба и/или на официальном сайте Клуба.

4.6. Переоформление права пользования Услугами на другое лицо производится за плату в размере, установленном Прейскурантом Исполнителя.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Ознакомившись со стоимостью Услуг (прейскурантом цен) и выбрав Пакет Услуг, Заказчик/Член клуба заполняет Заявление – анкету на присоединение к публичной оферте на оказание услуг, производит оплату наличными денежными средствами в кассу Клуба или безналичным расчетом на расчетный счет Исполнителя, после чего Договор на оказание услуг считается заключенным автоматически.

5.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложением к Договору, оплата стоимости Пакета Услуг производится Членом клуба и/или Заказчиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала Периода оказания услуг.

5.3. Член клуба оплачивает Исполнителю Дополнительные и Платные услуги путем внесения 100% предварительной оплаты.

5.4. Заявление –анкета (акцепт) является подтверждением согласия Члена клуба с условиями публичной оферты на оказание услуг (Договора) и присоединения к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется в случае приобретения Услуг Членом Клуба на аналогичных условиях.

5.5. Оплата Услуг для Членов клуба младше 14 лет производится только родителями или законным представителем.

5.6. Использование Дополнительных услуг Клуба ограничено по времени сроком действия абонементов на дополнительные услуги. По окончании срока действия абонементов и не использования их не по вине Клуба, услуга аннулируется после окончания срока действия абонемента, денежные средства не возвращаются.

5.7. В случае приобретения Членом клуба Пакета Услуг, а также Дополнительных услуг по специальной (аукционной) цене, стоимость и сроки действия Пакета Услуг и Дополнительных услуг устанавливается Приказом, регулирующим порядок и сроки проведения акции.

5.8. Порядок возврата денежных средств

5.8.1. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Заказчик/Член клуба должен начать процедуру отказа от услуг Исполнителя и возврата денежных средств, которая включает в себя следующие действия:

5.8.2. Заказчик/Член клуба направляет на имя директора/управляющего Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба, и возвращает клубу средство идентификации, выданное при регистрации клубного членства.

5.8.3. Со дня подачи заявления оказание Услуг Исполнителем Члену клуба прекращается.

5.8.4. В случае расторжения Договора с Членом Клуба – по его письменному заявлению (с указанием счета для перечисления средств) в течении 14 (Четырнадцати) календарных дней с момента приема заявления – предоставить Члену Клуба расчет, в котором указывается сумма денежных средств к возврату по данному договору.

5.8.5. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику/Пользователю, за клубную карту рассчитываются путем уменьшения оплаченной стоимости Договора на сумму, исходя из стоимости карт на 1 (один) месяц и за минусом стоимости фактически оказанных Члену Клуба услуг. При этом дни и месяцы, дополнительные услуги, скидки подаренные Клубом Члену Клуба по специальным акциям, не увеличивают стоимость возвращаемых Члену клуба денежных средств. Заморозка также не изменит стоимость договора.

5.8.6. При расчете все оказанные Члену клуба услуги включаются в стоимость оказанных услуг по цене прейскуранта, действующего на дату получения клубом заявления о возврате средств.

Оставшаяся после вычитания всех оказанных дополнительных услуг стоимость договора подлежит уменьшению на сумму фактически оказанных услуг, исходя из периода использования клубной карты. При этом для расчета принимается базовая стоимость за 1 (один) месяц членства по действующему прейскуранту.

5.8.7. Оставшаяся после вычитания всех оказанных дополнительных услуг стоимость Договора подлежит уменьшению на стоимость одного дня пользования, умноженную на количество дней, начиная с даты подписанного договора до момента подачи заявления и остановки действия карты. Стоимость одного дня рассчитывается исходя из базовой стоимости одного месяца, указанной в прейскуранте.

5.8.8. При досрочном расторжении по инициативе Члена клуба он получает к возврату сумму стоимости карты уменьшенную на стоимость оказанных дополнительных услуг, на стоимость периода каждого дня пользования услугами клуба, начиная с даты подписанного договора до момента подачи заявления и остановки действия карты.

5.9. В случае согласия Члена клуба с данными расчетами и согласия на перечисление суммы по подготовленному исполнителю расчету – Исполнитель оплачивает данные средства в течении 14 календарных дней с момента получения письменного согласия Члена клуба с предоставленным расчетом.

5.10. В случае не указания в заявлении банковских реквизитов для возврата денежных средств и неявки плательщика (Заказчика/Члена клуба) за расчетом в офис Исполнителя в указанный в настоящем пункте срок, Исполнитель несет ответственность за нарушение сроков возврата денежных средств.

5.11. В случае отказа Заказчика/Члена клуба от оплаченных услуг Исполнителя до начала Периода оказания Услуг возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Заказчика/Члена клуба в полном объеме за вычетом 3000 рублей – затраты по оформлению Члена клуба.

5.12. При нарушении Членом Клуба Правил клуба, норм этики и морали, Исполнитель имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Исполнитель в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней возвращает плательщику (Заказчику или Члену клуба) неиспользованную сумму денежных средств, оставшуюся на дату прекращения действия Договора. Договор считается расторгнутым с момента уведомления Члена клуба о расторжении Договора.

5.13. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена клуба не учитывается.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Член клуба (Заказчик, если Договор заключается в интересах несовершеннолетнего Члена клуба) несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам клуба. В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Клуба (Исполнителю), Член клуба/Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Исполнителем.

В случае причинения Членом клуба ущерба имуществу Исполнителя составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»). В случае отказа Члена клуба от подписания Акта, Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Члена клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с Исполнителем в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере. Стороны договорились о том, что по истечении указанного времени, Исполнитель вправе в безакцептном порядке списать сумму ущерба из суммы, оплаченной Заказчиком/Членом клуба, в этом случае Период оказания услуг сокращается пропорционально списанной сумме.

В случае просрочки возмещения ущерба Заказчиком/Членом клуба за каждый день просрочки начисляется пени в размере 0,1 (одна десятая) % от суммы ущерба.

6.2. В случае просрочки оплаты плательщиком (Заказчиком/Членом клуба) Услуг, предоставленных в рассрочку, Исполнитель вправе взыскать с плательщика (Заказчика/Члена клуба) неустойку в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

6.3. Исполнитель не несет ответственности:

6.3.1. За вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена клуба в результате предоставления недостоверных и/или несвоевременного предоставления Исполнителю Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или при нарушении или ненадлежащим выполнении Членом клуба условий Договора, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д. Исполнителя, правилами безопасности на воде, предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и/или надписей, размещенных в Клубе и/или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц.

6.3.2. За утрату или повреждение личных вещей, в т.ч. оставленных в раздевалках или других помещениях Клуба

6.3.3. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействия Члена клуба, третьих лиц.

6.3.4. За технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Исполнителя.

Временное (на срок не более 21 календарных дня в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от

Исполнителя) ограничение работы Клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций.

6.3.5. В случаях, предусмотренных Правилами клуба, действующим законодательством РФ.

6.4. Юридический факт наличия вины Исполнителя, повлекший причинение вреда, должен быть определен в судебном порядке.

6.5. В случае ведения Членом клуба незаконной коммерческой деятельности Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор-оферту путем направления уведомления за 1 (один) календарный день. В данном случае денежные средства возвращаются пропорционально неиспользованному количеству дней по приобретенному Пакету Услуг исходя из фактической стоимости Пакета Услуг на день приобретения за вычетом штрафа в размере 10000 (десять тысяч) рублей.

При этом Исполнитель оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставление доказательств ведения Членом клуба на территории Клуба незаконной коммерческой деятельности.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору-оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, перекрытие дороги и подъездные пути к Клубу, аварии коммунальных служб, отключение горячего и холодного водоснабжения, отключение отопления.

6.7. Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет законный представитель ребенка - Член клуба. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге, за исключаем случаев:

- Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;
- Невыполнения рекомендаций тренера.

7. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

7.1. Заказчик/Член клуба совершают акцепт оферты действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

7.2. Заказчик/Член клуба понимает содержание оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ).

7.3. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) всех условий Договора, Правил клуба, Заявления-анкеты, дополнительных соглашений, счетов, направленных на оплату считается совершение одного или нескольких из следующих действий:

- подписание Заявления-анкеты (акцепта), которая содержит данные Члена клуба, Пакет Услуг и иные условия получения Услуг

- внесение Исполнителю аванса, полной и/или частичной оплаты за Услуги, Дополнительные услуги, перечисленные в Заявлении – анкете (акцепте), счете, оформленном Исполнителем или с использованием сайта <https://volnasib.ru>.

7.4. Акцептом оферты Заказчик/Член клуба подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, Заявления-анкеты (акцептом), Правилами клуба, все условия ясны и обязуется их выполнять.

7.5. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик (Заказчик) и лицо, сведения о котором, как о Члене клуба, предоставлены при совершении акцепта (заполнении Заявления-анкеты), являются разными физическими лицами.

7.6. Подписание документов может осуществляться с использованием простой электронной подписи.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты акцепта Заказчиком/Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения/дополнения в оферту (Договор) и/или Правила клуба в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений/дополнений в Договор и/или Правила клуба, такие изменения/дополнения вступают в силу с момента опубликования.

Внесение изменений/дополнений в Договор влечет за собой изменения/дополнения условий заключенного и действующего между Сторонами Договора, и эти изменения/дополнения начинают применяться к отношениям между Сторонами с момента опубликования новой редакции Договора-оферты. Заказчики/Члены клуба уведомляются о внесении изменений в Договор путем размещения в зоне рецепции Клуба на информационном стенде.

8.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего Договора, Стороны, Член клуба и иные лица будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора, в случае невозможности разрешить разногласия, споры передаются на рассмотрение в следующем порядке:

- если спор будет между Исполнителем и физическим лицом – в районный суд в соответствии с действующим законодательством РФ;

- если спор между Исполнителем и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем – в арбитражный суд Новосибирской области.

8.4. Срок на рассмотрение претензии 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня ее получения.

8.5. Любое уведомление, претензия, иное сообщение (далее-корреспонденция), направляемое Стороне в рамках настоящего Договора, должно быть совершено в письменной форме и подписано уполномоченным лицом отправителя. Корреспонденция считается направленной Стороне настоящего Договора надлежащим образом, если корреспонденция вручена под расписку или направлена почтой по адресам, указанным в настоящем Договоре, Заявлении-анкете (акцепте).

Корреспонденция, не полученная адресатом по обстоятельствам, зависящим от адресата, считается врученной адресату в день ее возврата отправителю с отметкой «истек срок хранения» или «адреса выбыл» или по иным причинам».

Заказчик/Член клуба, не уведомившие Исполнителя об изменении адреса, несет риск неблагоприятных последствий, связанных с неполучением корреспонденции.

8.6. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, путем размещения информации на рецепции (входных дверях) Клуба, на информационном стенде для потребителя и на официальном сайте Клуба в сети Интернет, в течение 3 (трех) дней с момента возникновения данных событий или с момента, когда Исполнителю стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания. Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Временное (на срок не более 21 (календарных дней) календарных дней в течение полутора по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

Следите за информацией на информационных стенах Клуба. Дополнительная информация фитнес-клуба на сайте в сети Интернет: <https://volnasib.ru/>

8.7 Клуб не несет ответственности за неоказание услуг и неудобства, вызванные проведением городскими (районными) властями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

8.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.9. Приложения:

Приложение № 1 «Заявление – анкета (акцепт)»

Приложение № 2 «Правила клуба»

Приложение № 3 «Прайс-лист»

Приложение № 4 «ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА»

Приложение № 5 «ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА»

Приложения №6 «Правила оплаты услуг, оказания услуг, отказа от услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru/>, возврата денежных средств и конфиденциальность информации»

Реквизиты Исполнителя:

ООО «АкваСтрой»

Юридический адрес: 630040, Новосибирская область, г. Новосибирск,
ул. Кубовая, д. 99, этаж 1

ИНН 5402075284, КПП 540201001

ОГРН 1225400043054

р/с 40702810113410006066

Филиал «Центральный»

Банка ВТБ (ПАО) г. Москва

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411



О возможности получения травм во время тренировок и соблюдении всех мер предосторожности при работе с оборудованием, инвентарем и снаряжением проинформирован. Консультацию (инструктаж) о правилах личной безопасности, об особенностях выбранного вида услуг, о порядке и правилах оказания выбранного вида услуг, о факторах риска для здоровья чрезмерных или необоснованных физических нагрузок, об объеме и методиках физических нагрузок, о режимах тренировок, об особенностях личного поведения потребителя для услуг получил (-а)

(подпись) _____ (Фамилия Имя Отчество полностью)

Следующая подпись проставляется одним из родителей (законным представителем) ребенка в присутствии работника Клуба при оформлении Договора для Членов клуба младше 18 лет;

Настоящим подтверждаю свое согласие на посещение моим ребенком Клуба для занятий спортивно-оздоровительной деятельностью в рамках приобретенного Пакета Услуг.

Настоящим подтверждаю свое согласие с условиями оферты. С Правилами ознакомлен (-на) и согласен (-сна).

(подпись) _____ (Фамилия Имя Отчество полностью)

ОТМЕТКА ИСПОЛНИТЕЛЯ: Акцепт принят Исполнителем: « » 202 г.

(подпись) _____ (Фамилия Имя Отчество полностью)

AHKETA

о согласии на получение информации по каналам связи (рассылка через мессенджер WhatsApp) и обработку персональных данных

Фамилия

Имя

Отчество

Паспортные данные: _____

Адрес: _____

Фактический адрес: _____

Контактный телефон: _____

E-mail: _____

Согласие на обработку персональных данных

Я даю свое согласие

Я не даю свое согласие

на обработку своих персональных данных и адреса своей электронной почты любым, не запрещенным законом способом, в целях получения Услуг, Дополнительных услуг, информации о новостях и Специальных предложениях, рекламной информации, а также для передачи своих персональных данных и адреса своей электронной почты информации лицам, привлекаемым к исполнениям указанных действий, в т.ч. на совершение следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, сканирование персональных данных.

Настоящее согласие может быть отозвано посредством письменного уведомления Исполнителя. Исполнитель прекращает обработку персональных данных Заказчика/Члена клуба.

Исполнитель гарантирует обеспечение конфиденциальности персональных данных Заказчика/Члена клуба в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

(подпись) _____ (Фамилия Имя Отчество полностью)

Согласие на получение информации по каналам связи

Я хочу получать информацию об услугах Клуба в виде сообщений на указанный выше номер сотового телефона

Я не получаю и не хочу получать информацию об услугах Клуба в виде сообщений на указанный выше номер сотового телефона

Я подтверждаю, что давая согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах (в интересах несовершеннолетнего), все указанные в настоящей анкете данные верны на дату их предоставления Исполнителю, подтверждаю, что указанный выше номер является моим номером телефона, выделенным мне оператором сотовой связи, и готов возместить Исполнителю по ее требованию убытки, причиненные недостоверностью таких сведений в связи с указанием мной некорректных данных в настоящей анкете в подпункте объеме (ст. 431.2 ГК РФ).

(подпись) _____ (Фамилия Имя Отчество полностью)

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА КЛУБА

В клубе установлены правила (далее - Правила клуба), обязательные для всех Членов Клуба.

Цель Правил клуба – создание безопасных и комфортных условий для тренировок.

С действующими Правилами клуба Вы всегда можете ознакомиться в зоне «Информация для потребителей» на информационном стенде в Клубе и на сайте: <https://volnasib.ru/>

1. Общие условия:

1.1 Клуб открыт для посетителей ежедневно с 07:00 до 23:00. Администрация вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее.

Доступ Пользователей в Клуб для занятий возможен не менее чем за 40 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Пакета Услуг. Члены клуба обязаны покинуть фитнес клуб и все зоны за пятнадцать минут до закрытия Клуба. Администрация вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами Клуба, штрафные санкции в соответствии с действующим прейскурантом Клуба.

1.2. Любые претензии, отзывы, замечания и предложения по работе Клуба должны подаваться Администрации в письменной форме путем направления почтовым отправлением, в книге жалоб и предложений или передачей дежурному администратору рецепции под роспись.

1.3. Условием допуска Члена клуба к занятиям в Клубе является строгое соблюдение ими требований настоящих Правил, а также утвержденных Администрацией Правил техники безопасности при занятиях в Клубе, правил техники безопасности для отдельных тренажеров, другого оборудования и отдельных тренировочных зон, общепринятых правил гигиены и других норм и правил поведения.

2. Членство в Клубе

2.1. Членом клуба может быть физическое лицо старше 14 лет, несовершеннолетние дети возраста с 3 до 13 лет только при условии согласия родителя/законного представителя.

Членство в Клубе является персональным (именным). Срок действия Членства ограничен сроком действия Клубной карты (срок оказания услуг) В соответствии с видом приобретенной Клубной карты Член клуба имеет право на получение следующих базовых услуг, входящих в стоимость клубной карты:

- Посещение тренажерного зала;
- Посещение бассейна.

Посещение Членом Клуба занятий или пользование услугами , не предусмотренными его видом Клубной Карты, приравнивается к Разовому визиту и оплачивается в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

2.2 Членство в Клубе приобретается путем акцепта публичной оферты, оплаты Услуг, заполнения Заявления-анкеты.

Члену клуба выдается средство идентификации, подтверждающий право пользования Услугами.

2.3 Приостановление срока оказания услуг - «заморозка».

В случае, если заморозка предусмотрена Пакетом Услуг, Член клуба вправе по письменному заявлению временно приостановить срок оказания Услуг. Заявление должно быть сдано в Клуб не позднее, чем за день до заявляемого срока приостановки в Отдел по работе с клиентами. Срок заморозки составляет 14 дней. В течение указанного срока приостановки Клуб не оказывает Члену клуба Услуги, в том числе дополнительные. В течение Срока заморозки Член клуба не может посещать Клуб. В случае если Член клуба досрочно отказывается от указанного в заявлении дней заморозки, то остаток не использованных дней подлежит сгорания.

В случае если Член клуба не уведомил Исполнителя о приостановке Услуг и не посещает Клуб, то услуги по настоящему Договору за период, в котором Член клуба не посещал Клуб, считаются оказанными Клубом в полном объеме.

3. Правила пребывания в Клубе

Просим Вас внимательно относится к состоянию Вашего здоровья. Во избежание получения физической травмы Член клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба и рекомендации инструкторов, тренеров (сотрудников) Клуба.

Нарушение Членом клуба Правил клуба, наличие медицинских противопоказаний, выявленных у Члена клуба после начала оказания услуг и послуживших основанием для временного прекращения оказания услуг, расценивается как Отказ Члена клуба от оказания услуг в соответствии с Договором. Администрация Клуба может прекратить/ограничить оказание услуг в случае, если действия Члена клуба нарушают Клубные правила.

3.1. Допуск в Клуб осуществляется при предъявлении средства идентификации, выдаваемого Исполнителем.

3.2. При входе в Клуб следует надевать баходы (согласно сезонности) или переодевать уличную обувь.

3.3. Члены клуба обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Клуба.

3.4. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенну для этого обувь и одежду. Верхняя и нижняя части тела должны быть закрыты (используйте футболки, майки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для зоны бассейна* купальный костюм, плавательная шапочка, в душевых и в зоне бассейна необходимы сланцы). Запрещается тренироваться босиком, в пляжных или домашних тапочках и т.п., исключения составляют специальные классы (например, йога). Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.

3.5. При первом посещении Клуба Член клуба имеет право пройти вводный инструктаж по технике безопасности и правилам поведения в тренировочных зонах Клуба.

Тренировочные зоны Клуба являются зоной повышенной опасности. Принимая условия публичной оферты, Член

клуба подтверждает ознакомление с Правилами по технике безопасности и обязуется их выполнять. Клуб не несет ответственности за вред здоровью, полученный Членом клуба в процессе тренировки, если он не соблюдал правила по технике безопасности, за исключением случаев, если данный вред не явился следствием неисправной работы тренажеров и снарядов.

3.6. Во избежание несчастных случаев не разрешается иметь при себе в тренировочной зоне предметы, которые могут нанести вред здоровью во время занятий.

3.7. При использовании снарядов и тренажеров Членам клуба запрещено:

- самостоятельно устранять неполадки и ремонтировать оборудование;
- использовать оборудование не по назначению,
- передвигать его без разрешения тренера.

3.8. Если во время тренировки Член клуба почувствовал слабость, головокружение, одышку или боль, он должен немедленно прекратить занятие и обратиться к тренеру.

3.9. Запрещено присутствие детей на занятиях для взрослых.

3.10. На территории Клуба запрещается:

-куриль;

-находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и не рекомендованные медицинским персоналом медикаменты;

-приносить и/или хранить любые виды оружия, легковоспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;

-приносить пищу на тренировочную зону, в раздевалки;

-приводить с собой животных;

-самостоятельно пользоваться кондиционерами, музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

-препятствовать соблюдению режимов уборки и проветривания в помещениях Клуба;

-входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

-приносить и пользоваться в помещениях Клуба электробытовыми нагревательными приборами;

-оскорблять посетителей и персонал Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц, находящихся на территории Клуба, включая персонал Клуба.

-использовать помещения Клуба и прилегающие территории в политических и религиозных целях, в т. ч. проведения собраний, митингов, обрядов и т.п.

4. Правила посещения групповых занятий

4.1. «Групповые занятия» - занятия, проводимые тренерами клуба для групп Членов клуба по расписанию. Расписание может быть изменено администрацией Клуба.

4.2. Администрация оставляет за собой право поменять заявленного тренера и вносить изменения в расписание групповых занятий.

4.3. При опоздании на тренировку более чем на 10 минут тренер имеет право не допустить опоздавшего Члена клуба на тренировку.

Опоздавшие к началу тренировки, могут занимать только свободные места, не мешая уже занимающимся Членам клуба.

4.4. Пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи в залах групповых занятий и во время их проведения не разрешается.

4.5. После занятия все оборудование должно быть возвращено в специально отведенные для этого места.

4.6. Основываясь на рейтинговой системе посещения занятий, занятия могут быть отменены (прекращены) или переведены на коммерческую основу (индивидуальные занятия) из-за низкого посещения.

4.7. Администрация имеет право изменять количество групповых тренировок, в связи с переходом на летний/зимний периоды.

4.8. Во избежание травм Члену клуба рекомендуется посещать занятия, соответствующие уровню его физической подготовки. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

4.9. Количество участников «групповых занятий» в залах второго и третьего этажей ограниченно исходя из общих требований обеспечения социальной дистанции между людьми 1,5 метра и 4 квадратных метра на каждого человека во всех залах групповых программ

5. Правила посещения тренажерного зала и кардио-зон тренажерного зала

5.1. Перед началом занятий в тренажерном зале Член клуба имеет право пройти вводный инструктаж по технике безопасности, выполнению упражнений и ознакомиться с правилам пользования тренажерами при индивидуальных занятиях.

5.2. Упражнения с максимальными весами рекомендуется выполнять только с разрешения тренера и страховкой (помощь тренера или партнера), использовать при этом тяжелоатлетические ремни, лямки, перчатки.

5.3. На тренировках запрещено использование сухой магнезии, детской присыпки.

5.4. Члену клуба запрещено бросать тяжелые веса на пол вне специально оборудованного подиума, либо резинового покрытия.

5.5. Для соблюдения норм личной гигиены рекомендуется использовать индивидуальные перчатки для фитнеса. При контакте тела с опорными частями тренажера, рекомендуется подкладывать полотенце.

5.6. Членам клуба запрещено посещать занятия в Клубе при наличии необработанных механических повреждений кожи (ссадин, царапин, порезов).

5.7 Во избежание несчастных случаев:

- при работе со штангой необходимо использовать для фиксации блинов замки для грифа;
- для работы со свободными весами необходимо использовать в зону, предназначенную для этого;
- необходимо избегать выполнения упражнений со свободными весами (гантелей, штангами, блинами) на близком расстоянии от рядом стоящих людей.

5.8 После окончания тренировки необходимо самостоятельно убрать спортивный инвентарь (штанги, гантели, другое незакрепленное оборудование, аксессуары) в специально отведенные места.

5.9. Член клуба несет персональную ответственность за негативные последствия, вызванные превышением нагрузок.

5.10. Для правильной тренировки всегда следуйте указаниям на дисплее тренажера.

5.11. При занятии на тренажере:

- бутылку для питья, стаканчик, полотенце можно разместить на тренажере только на специальной подставке;
- вблизи движущихся частей тренажера не должны находиться одежда, шнурки, полотенца и т.п.
- при попадании предмета внутрь тренажера, отключите его и обратитесь к тренеру;
- во избежание травм и падений не оборачивайтесь назад во время тренировки на тренажере;
- соблюдайте осторожность при заходе на тренажер и сходе с него;
- на период отдыха между упражнениями на тренажере следует освободить его для использования другими занимающимися.

5.12. При тренировке на беговой дорожке во избежание травм:

- запрещается тренировка на беговой дорожке без использования страховочного шнуря;
- никогда не вставайте и не сходите с дорожки при движущемся полотне, для этого пользуйтесь боковыми подставками для ног, поручнями для поддержания равновесия и, при необходимости, кнопкой экстренной остановки;
- при низкой и средней скорости движения держитесь за поручни;
- при высокой скорости движения не держитесь постоянно за поручни, в этом случае они предназначены лишь для поддержания равновесия на недолгий промежуток времени, но не предназначены для давления на них;
- никогда не используйте тренажер, если у него имеются повреждения или на его функциональные части попала вода, сразу сообщите об этом дежурному тренеру.

5.13. Если у Вас возник вопрос, как пользоваться тем или иным тренажером или любой другой вопрос - обращайтесь к дежурному тренеру тренажерного зала - он всегда поможет Вам.

5.14. Посещение посещения тренажерного зала и кардио-зон тренажерного зала детьми возрастом до 14 лет возможно исключительно при посещении персональной тренировки.

6. Правила посещения бассейна.

6.1. Приобретая Пакет Услуг, Член клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих бассейн вместе с ним.

6.2. Администрация Клуба оставляет за собой право определять плавательные дорожки, по которым Член клуба может плавать.

6.3. Администрация Клуба оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационных носителях в Клубе, официальной группе в социальных сетях.

6.4. Посещение бассейна ребенком дошкольного и младшего школьного возраста, в целях сохранения здоровья и поддержания безопасности, возможно исключительно при условии предъявления справки, свидетельствующую об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна по форме Медицинская справка действительна в течение трех месяцев с даты выдачи.

6.5. Перед посещением бассейна Член клуба обязан принять душ (с мылом и мочалкой) без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла.

Соблюдение норм гигиены, использование плавательной шапочки во время занятий в воде являются обязательными условиями для посещения Бассейна. Рекомендуем использовать индивидуальные питьевые бутылки. Использование стеклянной тары запрещено.

6.6. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.

6.7. Плавать по дорожкам бассейна необходимо, придерживаясь правой стороны.

Основным критерием при выборе дорожки для плавания является скорость. Крайние дорожки предназначены для новичков и плавающих в медленном темпе, а также для тех, кому необходимо ощущать близость бортика.

Соблюдайте правила водного движения, движение осуществляется против часовой стрелки по правой стороне. Обгон осуществляется с левой стороны от обгоняемого. Будьте вежливы друг к другу, если Вы видите, что сзади Вас движется более опытный пловец, примите немного вправо, давая возможность обогнать Вас. Хорошим тоном так же считается пропустить более опытного пловца во время поворота у бортика.

6.8. Если Вы вынуждены пересекать бассейн поперек (при смене дорожки или движения к лестнице) будьте особенно осторожны. Пересекая бассейн, подныривайте под разделительными поплавками.

6.9. При плавании ориентируйтесь на разметку бассейна, а также на установленные таблички «Аренда», «Скоростная дорожка».

6.10. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи, во избежание плохого самочувствия. Недопустима во время занятий на воде жевательная резинка.

6.11. Члены клуба, опоздавшие более чем на 15 минут на групповой урок, по усмотрению тренера может быть не допущен до занятия.

6.12. Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или

сообщить тренеру, и немедленно обратиться к дежурному тренеру.

6.13. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка всецело лежит на сопровождающем его лице. В случае посещения ребенком платной группы или персональных тренировок, ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет тренер по плаванию.

6.14. В целях безопасности допуск к первому занятию по обучению плаванию детей до 14 лет возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления у ребенка тренером по плаванию навыков держаться на воде. При условии, если ребенок не может держаться на воде, родителям рекомендуется приобрести блок персональных тренировок (3-5 шт.) После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.

6.15. Запрещается:

- висеть на дорожках;
- прыгать с бортиков бассейна в воду;
- шуметь, кричать и бегать на территории бассейна;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного и любого иного опьянения;
- оправлять естественные надобности в чашу бассейна;
- занимать дорожку, на которой находится табличка «Идет групповая тренировка» или «Идет персональная тренировка»;
- приходить в бассейн с открытыми ранами на теле.
- переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек аналогичного возраста в мужской.

7. Перечень заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям на воде

7.1. АБСОЛЮТНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Эпилепсия.
2. Туберкулез.
3. Хронические нагноительные заболевания кожи, пиодермия.
4. Ихиоз в выраженной форме.
5. Чешуйчатый лишай при значительном распространении.
6. Гельминтозы.
7. Грибковые заболевания кожных покровов, ногтевых пластинок.

7.2. ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

1. Сахарный диабет (у детей), учитывая стаж заболевания, инсулинозависимость.
2. Бронхиальная астма (у детей), учитывая частоту приступов, длительность ремиссии.
3. Врожденные или приобретенные пороки сердечных клапанов (степень компенсации).
4. Выраженная форма гипо- или гипертонии.
5. Гипертоническая болезнь.
6. Артериальная гипертония, протекающая с частыми кризами.
7. Выраженная сердечно-сосудистая недостаточность.
8. Ишемическая болезнь сердца, с частыми приступами стенокардии.
9. Диффузный токсический зоб, тиреотоксическая аденома.
10. Трофические язвы.
11. Хронический гнойный отит.
12. Инфекционные заболевания в острый период.
13. Хронический нефрит (учитывая длительность ремиссии).
14. Хронические заболевания женских половых органов (с частыми обострениями).

8. Правила посещения Фитнес клуба детям

8.1 Приводить ребенка на занятия в Клуб вправе родитель/законный представитель, либо иное лицо только по заявлению родителя или законного представителя, имеющего действующую Клубную Карту.

8.2 Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен находиться на территории Клуба в течение всего времени пребывания ребенка в Клубе. Если родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо не является действующим членом клуба обязан находиться/ ожидать детей за пределами турникета. Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу категорически запрещено оставлять ребенка на территории Клуба без присмотра.

8.3 Ребенок может находиться на территории Клуба в отсутствие Родителя или законного представителя/ уполномоченного лица только в случаях пребывания ребенка на детской персональной тренировке либо иной официально введенной для ребенка и дополнительно оплачиваемой услуге Клуба.

8.4 Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия ребенка во время пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом.

8.5 Во избежание инфицирования детей в Клубе дежурный инструктор имеет право не допустить ребенка с симптомами простуды либо иного инфекционного заболевания до занятий в Клубе.

8.6 Тренировки для детей в форме групповых занятий с инструктором Фитнес клуба проводятся в соответствии с расписанием Фитнес клуба. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание Фитнес клуба и/или менять заявленного инструктора. Инструктор клуба вправе не допустить ребенка для участия в физкультурно – оздоровительных мероприятиях, не соответствующих его возрасту и/или физическому развитию.

8.7 Для тренировок в Клубе Родителю или законному представителю/ уполномоченному лицу необходимо переодеть ребенка в спортивную одежду (кроссовки, спортивные брюки, шорты, футболки). Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (согласно сезонности). Запрещается переодевать мальчиков старше 4 лет в женской раздевалке, а девочек старше 4 лет – в мужской раздевалке.

8.8 Перед занятием в Фитнес Клубе с ребенка необходимо снять все ценные вещи и украшения, а также вещи, которые могут представлять опасность для ребенка во время занятий.

8.9 Ребенку категорически запрещено находиться в тренажерном зале за исключением случаев участия в персональной тренировке. Родитель или законный представитель самостоятельно несет ответственность за состояние здоровья ребенка в случае нарушения данного пункта.

8.10 Не разрешается приносить в Фитнес Клуб продукты питания, игрушки.

8.11 При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.12 Для проведения персональной тренировки Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо должен привести ребенка к началу занятия и забрать сразу после окончания занятия. Дополнительное время нахождения ребенка с инструктором оплачивается в размере персональной тренировки согласно действующему прейскуранту. При этом каждый неполный час оплачивается по стоимости полного.

8.13 Во время пребывания ребенка в Клубе ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо. Клуб несет ответственность за безопасность ребенка только во время его пребывания на персональной тренировке или на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге.

8.14 Клуб не несет ответственность за безопасность ребенка в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке либо на иной официально введенной дополнительно оплачиваемой услуге Клуба, в случае:

Предоставления неверных сведений о состоянии здоровья ребенка;

Невыполнения рекомендаций инструктора.

8.15 Родитель или законный представитель/ иное уполномоченное лицо в полном объеме несет ответственность за вред, причиненный ребенком имуществу Клуба.

9. Дополнительные услуги.

Перечень и стоимость дополнительных услуг не являются закрытым и могут быть изменены по усмотрению Администрации Клуба. Условия и порядок приобретения/пользования дополнительными услугами Член Клуба может уточнить на рецепции. При приобретении дополнительных услуг необходимо ознакомиться с правилами пользования ими и выполнять данные правила.

К числу наиболее распространенных дополнительных услуг в частности, но не ограничиваясь, относятся:

9.1. Персональные тренировки

«Персональная тренировка» - индивидуальная тренировка с персональным тренером Клуба, может быть оказана Члену Клуба исключительно тренерами Клуба и исключительно в помещении Клуба, на оказание услуг в котором заключен Договор. Ведение незаконной коммерческой деятельности на территории Клуба ЗАПРЕЩЕНО.

Стоимость персональной тренировки определяется в соответствии с действующим в Клубе на момент приобретения Прейскурантом, исходя из категории тренера, который будет проводить тренировку.

Оплата персональной тренировки производится путем полной предоплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода тренировки. Оплата услуг наличными и по кредитным картам производится исключительно в кассу Клуба или через платежный терминал. В случае отсутствия чека, подтверждающего факт оплаты услуг по персональной тренировке, претензии по качеству или не проведению персональной тренировки не принимаются.

Продолжительность одной персональной тренировки составляет не более 60 (Шестидесяти) минут.

Запись на персональную тренировку производится заранее, не менее чем за одни сутки до первой тренировки, по согласованию с персональным тренером.

В случае опоздания Члена Клуба на персональную тренировку, время проведения персональной тренировки уменьшается на время опоздания.

Отмена персональной тренировки или ее перенесение на другое время (с сохранением оплаты) может быть произведена не менее чем за 12 часов до ее начала. В противном случае услуга является оказанной и количество персональных тренировок для Члена Клуба уменьшается на одну тренировку.

Период оказания услуг по персональному тренингу начинается со дня приобретения (оплаты) блока персональных тренировок. Все персональные тренировки должны быть использованы в установленный Клубом срок, но до окончания срока действия клубного членства (приобретенного основного пакета услуг).

Клуб оставляет за собой право предоставлять другого тренера для проведения персональной тренировки в случае невозможности оказания услуг тренером, с которым была достигнута первоначальная договоренность.

При отказе Члена Клуба от персональных тренировок стоимость фактически использованных Членом клуба персональных тренировок рассчитывается исходя из стоимости одной персональной тренировки (по прейскуранту, действующему на момент написания заявления на расторжение). Все расчеты с Членом клуба при отказе от услуги осуществляются в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня поступления заявления Члена клуба об отказе от персональной тренировки.

В случае нарушения Членом клуба Правил Клуба и/или условий Договора, Клуб вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от предоставления Члену клуба услуг по персональной тренировке.

Оплачивая услуги по персональной тренировке, Член Клуба заявляет и подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения услуг. Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члена Клуба в результате недостоверности предоставленных, либо непредставления Членом Клуба сведений о состоянии здоровья Члена Клуба, а также по вине Члена Клуба. Клуб не несет ответственности за вред здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц.

Клуб имеет право в одностороннем порядке отказать в предоставлении Члену Клуба услуг по персональной тренировке без объяснения причин. В этом случае Клуб возвращает Члену Клуба соответствующую сумму денежных средств, составляющую стоимость услуг, которые не будут оказаны Члену Клуба на момент отказа Клуба от предоставления услуг.

9.2. Платные группы.

Платные группы групповых программ, бассейна (если предусмотрено Вашим Пакетом услуг), тренажёрного зала, зоны функционального тренинга, зала игровых видов спорта (при наличии такого Зала в фитнес-клубе) (далее по тексту – Платная группа) – платное групповое занятие, предоставляемое тренерами для Членов клуба.

Виды, объемы и стоимость посещения платных групп определяются прейскурантом Клуба. Оплата платной группы происходит по системе 100% предоплаты.

Клуб предоставляет возможность посещения платных групп Членами клуба после предварительной оплаты на рецепции Клуба, согласно действующему прейскуранту и условиям их предоставления.

Платные группы могут добавляться и упраздняться по решению Клуба в одностороннем порядке, при этом Члены клуба информируются путем размещения соответствующей информации на рецепции Клуба, а также в официальных социальных сетях Клуба.

При посещении платной группы необходимо иметь спортивную одежду и обувь согласно требованиям Правил клуба.

Тренер или инструктор вправе не допустить Члена клуба в случае отсутствия одежды и/или обуви согласно требованиям Правил клуба.

9.3. Посещение сауны (хаммама).

Рекомендуем с особой осторожностью посещать сауну и хаммам, ограничить посещение сауны (хаммама) лицами, не достигшим 5-ти летнего возраста.

Лица, не достигшие 14 лет, могут посещать сауну (хаммам) строго вместе с однополым родителем.

При посещении сауны (хаммама) следует соблюдать общепринятые меры:

- запрещается сушить вещи,
- использовать эфирные масла (настойки для сауны),
- пользоваться кремами и масками для тела.
- оправлять естественные надобности в хаммаме.

Продолжительное – свыше одной минуты – пребывание в сауне (хаммаме) вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для Вашего здоровья.

Перед посещением сауны (хаммама) с детьми, необходимо посетить с ними туалет.

Использование сауны (хаммама) может быть ограничено Клубом с обязательным уведомлением в зоне рецепции клуба.

Администрация клуба вправе ограничить доступ в хаммам для проведения санитарной и дезинфицирующей уборки.

Посещение сауны (хаммама) разрешено только в купальных костюмах и купальных тапочках, имеющих противоскользящую подошву.

При посещении турецкой бани (Хаммам) необходимо быть предельно внимательным. Запрещается, в целях предупреждения травматизма, вставать в места выхода пара турецкой бани, засовывать руки, ноги и иные части тела в места выхода пара. Пар очень горячий и может вызвать ожоги различной степени тяжести. **Будьте осторожны.**

Запрещается прикасаться к системе оборудования финской («сухой») сауны: печь, системе пожаротушения. Оборудование финской сауны очень горячее, прикосновения к нему (с ним) опасны для здоровья, можно получить ожоги, в том числе опасные для жизни.

Использование металлических изделий в сауне запрещено (за исключения специализированного инвентаря для сауны). Металл при нагреве и прикосновении с кожей человека может вызвать ожоги.

Запрещено плескать воду на датчики температуры парогенератора/каменку.

Администрация клуба вправе самостоятельно устанавливать режим работы сауны и (или) Хаммама, который может отличаться от режима работы Клуба. Информация о режиме работы сауны и (или) хаммама доводится до сведения Членов Клуба путем размещения информационных табличек в общедоступных местах на территории Клуба.

10. Разное

10.1. На территории Клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Администрацией Клуба.

10.2. Для оповещения Членов Клуба и их Гостей обо всех новостях Клубной жизни - акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других клубных мероприятий Администрация Клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку sms-сообщений на сотовый телефон Члена Клуба (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях и на официальном сайте фитнес-клуба.

Акцепт Членом Клуба оферты дает свое согласие на получение от Клуба sms-сообщений, писем на электронную почту, указанной при акцепте оферты или оформлении Гостевого визита.

В случае если Член Клуба или Гость желает отказаться от какого-либо способа оповещений, например, от sms-сообщений в пользу электронной почты, или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать в отделе по работе с клиентами.

10.3. Члены Клуба несут ответственность за вред, причиненный Клубу в соответствии с условиями оферты и действующим законодательством.

Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизнью, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Администрации Клуба, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья Члена Клуба, если состояние здоровья ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования тренажерами и правилами безопасности на воде.

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

Временное (на срок не более 21 (календарных дней) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации Клуба) ограничение работы клуба, саун, бассейнов, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией Клуба любого рода компенсаций.

11. Заключительные положения

Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам Клуба Изменения и дополнения к настоящим Правилам, действительны только в том случае, если они утверждены Администрацией Клуба. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут быть внесены по предложению Членов Клуба или по решению Администрации Клуба. Администрация Клуба в случае необходимости и для комфорта Членов Клуба вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять Правила Клуба. В случае внесения изменений и дополнений в настоящие Правила Клуб обязуется уведомлять об этом его Членов посредством размещения информации на рецепции Клуба, на информационных стенах или другим доступным способом через средства связи, указанные Членом Клуба.

ПРАЙС-ЛИСТ

Наименование	Количество	Цена, руб.
Посещение тренажерного зала		
Абонемент на посещение тренажерного зала	1 месяц	6500,00
	6 месяцев	22 000,00
	12 месяцев	35 000,00
Дополнительные услуги при посещении тренажерного зала*		
Персональная тренировка в тренажерном зале	1 тренировка	1 800,00
	5 тренировок	8 000,00
	10 тренировок	15 000,00
Посещение платной группы	4 тренировки	2 400,00
	8 тренировок	4 500,00
Персональная тренировка по программам платной группы	1 тренировка	3000,00
Посещение бассейна		
Посещение бассейна детьми с 7 до 13 лет	1 посещение	450,00
	4 посещения	1 750,00
	8 посещений	3 300,00
	12 посещений	4 500,00
Посещение бассейна детьми старше 14 лет и взрослыми	1 посещение	550,00
	4 посещения	2 000,00
	8 посещений	3 800,00
	12 посещений	5 500,00
Посещение групповых занятий с инструктором в бассейне детьми с 7 до 17 лет.	1 посещение	850,00
	4 посещения	3 200,00
	8 посещений	5 000,00
	12 посещений	6 500,00
Посещение групповых занятий с инструктором в бассейне лицами старше 18 лет	1 посещение	950,00
	4 посещения	3 600,00
	8 посещений	6 500,00
	12 посещений	8 300,00
Посещение групповых занятий с инструктором в бассейне детьми старше 7 лет и взрослыми (мини группы до 6 человек)	1 посещение	1 300,00
	4 посещения	4 300,00
	8 посещений	8 000,00
	1 посещение	2 000,00
Посещение персональных занятий с инструктором в бассейне детьми старше 7 лет и взрослыми	4 посещения	7 600,00
	8 посещений	14 400,00
	1 посещение	3 000,00
Посещение персональных занятий с инструктором в бассейне детьми старше 7 лет и взрослыми (сплит занятие 2 человека)	4 посещения	11 000,00
	8 посещений	20 000,00
	1 посещение	3 000,00
Льготное посещение бассейна пенсионерами, студентами, инвалидами с 12:30 до 15:30	4 посещения	1 200,00
	8 посещений	2 400,00
	1 посещение	350,00
Посещение групповых занятий с инструктором в малой чаше бассейна детьми с 3 до 6 лет	4 посещения	850,00
	8 посещений	3 200,00
	12 посещений	5 000,00
	1 посещение	6 500,00
Посещение индивидуальных занятий с инструктором в малой чаше бассейна детьми с 3 до 6 лет	4 посещения	1 800,00
	8 посещений	6 800,00
	1 посещение	12 800,00
Посещение платной группы акваэробики	4 посещения	850,00
	8 посещений	3 200,00
	1 посещение	5 000,00

*Приобретение дополнительных услуг при посещении тренажерного зала возможно только при наличии действующего абонемента на посещение тренажерного зала

Приложение № 4
к Публичной оферте на оказание услуг

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Самостоятельное посещение тренажерного зала и кардиозоны разрешается клиентам клуба с 14 лет.
2. Посещение зоны тренажерного зала возможно только в специальной спортивной одежде и обуви, не допускается посещение тренажерного зала в открытой обуви. Тренер вправе не допустить вас на тренировку в уличной обуви или обуви, не предназначеннной для занятий, а также с голым торсом.
3. Для ознакомления с оборудованием тренажерного зала и во избежание травм настоятельно рекомендуется пройти вводную персональную тренировку.
4. Перед выполнением упражнения на тренажере рекомендуется предварительно ознакомиться с инструкцией по пользованию тренажерами и правилами выполнения, размещенными на выбранном Вами тренажере. В случае необходимости дополнительных разъяснений правил использования тренажера (в том числе в части заявленных противопоказаний), пожалуйста, обратитесь к дежурному тренеру тренажерного зала.
5. Перед каждой тренировкой в тренажерном зале обязательно проводите тщательную общую разминку, которая включает в себя использование кардио тренажеров, растягивающие упражнения. Кроме этого, перед каждым упражнением должна проводиться специальная разминка, включающая 1-2 подхода с весом, составляющим примерно 50%-70% от Вашего рабочего веса в данном упражнении.
6. Обязательно просите дежурного тренера проконтролировать Вашу технику выполнения при освоении новых упражнений, так как в силу не сложившейся межмышечной координации могут случиться травмы: прежде всего растяжения и разрывы мышц, связок, сухожилий.
7. При освоении любого нового упражнения обязательно начинайте с веса, который позволит Вам выполнить не менее 20 повторений в подходе. Соблюдайте принцип последовательности и постепенности в наращивании нагрузок. Не торопитесь увеличивать рабочий вес.
8. При выполнении базовых упражнений с тяжелыми весами (приседания со штангой, жим штанги или гантелей лежа, жим штанги стоя или сидя из-за головы) обязательно пользуйтесь помощью страхующего лица. Выполнять страховку должен только тренер клуба. Выполнять упражнения с максимальной нагрузкой разрешается только в присутствии тренера тренажерного зала.
9. Соблюдайте порядок в тренажерном зале. По окончании выполнении упражнения убирайте оборудование на место. Разбирая стоящую на стойках штангу, снимайте диски попеременно (один диск с одной стороны, затем один с другой). В противном случае диски, оставшиеся на одном конце штанги, перевесят гриф и приведут к переворачиванию и падению штанги, что может быть травмоопасным для окружающих и Вас лично. Отпускайте рукоятку тренажеров плавно в исходное положение, не бросайте, резко не отпускайте.
10. По окончании использования во время тренировки гантелей различных весов, для соблюдения порядка в тренажерном зале, пожалуйста, возвращайте гантели на стойку с учетом калибровки веса.
11. Занимаясь на тренажерах, начинайте занятия с умеренной нагрузки, повышая ее постепенно, в соответствие с рекомендациями, полученными на вводной персональной тренировке, включенную в клубную карту.
12. Контролируйте нагрузку с помощью измерения частоты сердечного сокращения (пульса) в соответствии с рекомендациями, полученными от тренера тренажерного зала.
13. Необходимо помнить, что любое занятие в фитнес клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений и принимает на себя ответственность за травму (вред здоровью), причиненную (-ый) при нарушении настоящих правил, по неосторожности или осознанно, а также вопреки получения предварительного медицинского обследования на предмет возможности посещения фитнес-клуба (допуска к посещению) или игнорирования рекомендации врача. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить дежурному тренеру и при необходимости вызвать неотложную помощь.

ИНСТРУКТАЖ ДЛЯ ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА

1. Перемещение по бассейну допускается только в специализированной обуви (сланцах), имеющей противоскользящую поверхность и обеспечивающей противоскольжение.
2. Необходимо обязательное принятие душа посетителями бассейна с тщательным мытьем с помощью мочалки и мыла (геля для душа) без купального костюма является обязательным. При нарушении данного условия посещения бассейна, сотрудник фитнес-клуба вправе не допустить в зону бассейна и требовать соблюдения данного условия посещения.
3. Перед посещением бассейна не допускается втирание в кожу различных кремов и мазей по причине возможного нанесения вреда своему здоровью.
4. Перемещение на территории раздевалки, душевых и бассейна без купальных тапочек, имеющих противоскользящую подошву, запрещено. Во избежание травм дежурный тренер вправе не допустить Вас в зону бассейна в случае несоблюдения этого правила.
5. При посещении бассейна надевать купальный костюм и шапочку для плавания. Волосы должны быть полностью убраны под шапочку.
6. Инвентарь, предназначенный для водных групповых программ (персональных тренировок), использовать для самостоятельных занятий запрещено.
7. Вынос инвентаря из зоны бассейна запрещен.
8. Запрещено сидеть на разделительных дорожках, а также переплывать над ними в центральной части бассейна.
9. Во избежание травм не разрешается бегать по территории бассейна, плавать поперек бассейна, прыгать с разделительных стенок и бортиков бассейна.
10. Дорожки должны быть использованы по прямому назначению согласно информационным табличкам. Движение по дорожкам осуществляется по правой стороне, отдых клиентов клуба разрешается только у бортиков бассейна, кроме места для разворота.
11. Во время проведения групповых занятий в бассейне зона, предназначенная для плавания, может быть ограничена или изменена, при этом клиенты клуба, не участвующие в занятиях, должны перейти на свободные от занятий дорожки.
12. Во избежание причинения вреда здоровью, имуществу рекомендуем клиентам клуба отказаться от посещения бассейна с украшениями, имеющими острые элементы. Во избежание травм (столкновений) в воде рекомендуется держаться на безопасном расстоянии от других клиентов клуба, быть осмотрительными и внимательными. Использование в воде снаряжения, экипировки и предметов (вещей), не предназначенных для плавания и купания, запрещается.
13. Во избежание травм настоятельно рекомендуем посещать занятия, соответствующие вашему уровню подготовленности. Тренер имеет право не допустить вас на водное групповое занятие, не соответствующее вашему уровню подготовленности.
14. Опоздание на занятие более чем на 10 минут (пропуск разминки) опасно для Вашего здоровья. Тренер имеет право не допустить Вас на данное занятие.
15. С целью обеспечения равного доступа клиентов Клуба к инвентарю Клуба запрещается резервировать оборудование, предназначенное для водных групповых занятий.
16. После занятия все специальное оборудование должно быть убрано Вами в специально отведенные для этого места.
17. Необходимо помнить, что любое занятие в фитнес-клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, раставления, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Клиент клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений. При головокружении, тошноте, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку, сообщить дежурному тренеру и при необходимости вызвать неотложную помощь.
18. Фитнес-клуб оставляет за собой право определять свободные плавательные дорожки, занятые дорожки обозначаются посредством таблички «Идет групповая или персональная тренировка».
19. Фитнес-клуб оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы бассейна, об изменении расписания заблаговременно размещается на информационных носителях в клубе, мобильном приложении.

Приложение № 6
к Публичной оферте на оказание услуг

Правила оплаты услуг, оказания услуг, отказа от услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru>, возврата денежных средств и конфиденциальность информации.

1. Для выбора оплаты услуг с помощью банковской карты на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru> необходимо нажать кнопку Оплата заказа банковской картой и ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты
3. Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код.

Оплата происходит через ВТБ (ПАО) с использованием банковских карт следующих платёжных систем VISA, MasterCard, МИР.

2. Услуга оплаты через интернет осуществляется в соответствии с Правилами МПС Visa, MasterCard и Платежной системы МИР на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для чего используются самые современные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

3. Услуги, оплаченные при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru>, оказываются в соответствии с условиями публичной оферты на оказание услуг, после заполнения, подписания и подачи в клубу заявления-анкеты, форма которой закреплена в публичной оферте на оказание услуг.

4. Отказ от услуг, оплаченных при помощи реквизитов карты с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru> и возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями публичной оферты на оказание услуг. При оплате банковскими картами возврат наличными денежными средствами не допускается.

5. Оплата услуг с использованием сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу <https://volnasib.ru> признается акцептом к публичной оферте на оказание услуг.